

## 25.1 VIJF TYPEN KLANTEN

- *Actieve klanten:* personen of bedrijven die producten of diensten hebben afgenomen (bijvoorbeeld in de afgelopen twaalf maanden).
- *Inactieve klanten:* personen of bedrijven die in het verleden producten of diensten hebben afgenomen, maar niet recentelijk. Inactieve klanten kunnen veel betekenen in potentie!
- *Prospects:* personen of bedrijven waarmee je wel een relatie hebt, maar die (nog) geen producten of diensten hebben afgenomen.
- *Suspects:* personen of bedrijven waaraan je producten of diensten zou kunnen leveren, maar waarmee je (nog) geen relatie hebt.
- *De rest van de wereld:* personen of bedrijven die (nog) niet de behoefte hebben om je producten of diensten af te nemen.